

ja



EINWOHNERRAT KRIENS

Eingang 30. APR. 2015

Nr. 172/2015

Brahim Aakti
Einwohnerrat
Rengglochstrasse 2
6012 Obernau

Obernau, 30. April 2015

Gemeindekanzlei
Herr Peter Portmann
Einwohnerratspräsident
Postfach
6011 Kriens

Postulat

Ticket-System für das Baudepartement

Sehr geehrter Herr Ratspräsident
Sehr geehrte Damen und Herren

Wir bitten Sie, folgendes Postulat zu überweisen:

Der Gemeinderat soll prüfen, ob die Einführung eines Ticket-Systems für das Baudepartement sinnvoll ist und dem Einwohnerrat in einem Bericht die Vor- und Nachteile, den Nutzen und die Kosten darlegen.

Begründung:

In der Vergangenheit ist es häufig vorgekommen, dass sich Baugesuche über Jahre hinweg verzögert haben. In Zukunft soll es in Kriens möglich sein, Baugesuche auch elektronisch einzureichen. Diese Gesuche sowie Gesuche, welche wie bisher in Papierform eingereicht wurden, werden in einem Ticket-System erfasst. Die Gesuchsstellenden erhalten anschliessend ein Ticket und werden dabei über den weiteren Verlauf des Gesuchs informiert. Das heisst, die Kunden wissen sofort nach Gesuchseingabe, welche amtlichen Stellen das Gesuch durchlaufen wird und werden laufend über den Status ihres Gesuchs informiert. Im Gegenzug sind bereits mit der Gesuchseingabe alle involvierten, amtlichen Stellen automatisch über das Baugesuch informiert.

Die Gesuche werden in der Reihenfolge bearbeitet, in der sie eintreffen. Lange Wartereien können dadurch verhindert werden, da jederzeit eine Übersicht über alle laufenden Gesuche vorhanden ist. Ein wesentlicher Vorteil eines solchen Ticket-Systems besteht darin, dass dank der elektronischen Erfassung der Baugesuche die Prozesse einfach überwacht und ausgewertet werden. Entsprechende Auswertungen können zum Beispiel der Baukommission in regelmässigen Abständen präsentiert werden. Ebenfalls können solche Auswertungen dafür dienen, die Auslastung im Baudepartement zu überwachen.

Wir sind davon überzeugt, dass sowohl das Baudepartement als auch ihre Kunden längerfristig von einem Ticket-System profitieren werden.

Freundliche Grüsse

Brahim Aakti

Sozialdemokratische Partei
Kriens

Postfach 1616
6011 Kriens

sp-kriens@bluewin.ch
www.sp-kriens.ch