

JCVV
Daniel Piazza
Brunnenhöfli 17
6012 Obernau

Kriens, 7. März 2008

Herr
Einwohnerratspräsident
Joe Brunner
Eichenspesstrasse 12
6010 Kriens

Postulat: Voice over IP für die Gemeindeverwaltung Kriens!

Voice over IP (kurz VoIP) ist das Telefonieren über IP-basierende Datennetzwerke. Das VoIP-System benutzt die vorhandene IT-Infrastruktur und wird in die IT integriert. Dies führt zu einer Vereinheitlichung der Verkabelung (ein Kabel pro Arbeitsplatz). Unter Kommunikations-Experten ist inzwischen unbestritten, dass das Zusammenwachsen von Telefonie und IT die Zukunft ist.

Im Vergleich zum bisherigen Telefonsystem der Gemeindeverwaltung Kriens ergeben sich mit einem VoIP-System insbesondere folgende Vorteile:

- VoIP macht das gesamte System einfacher und den Betrieb kostengünstiger. Entsprechend können in beträchtlichem Masse Betriebskosten des Telefonnetzes und teilweise auch der Telefongebühren gespart werden. Experten sprechen dabei von einem grossen Sparpotenzial und einer grösseren Angebotsvielfalt für die BenutzerInnen bei gleich bleibender Verbindungsqualität bei der Telefonie (bei sog. „Quality of Service“-Anbieter).
- Investitionen können im Zusammenhang mit VoIP-Systemen mit attraktiven Mietlösungen wie z.B. „One Workplace“ (Komplettpaket mit Daten und Voice) oder entsprechenden Teil-Mietlösungen reduziert werden.
- Mit VoIP könnte die Gemeinde Kriens über eine unmittelbare und transparente Kostenübersicht verfügen und die Entwicklung der Kosten besser planen.
- Die bestehenden Rufnummern können übernommen werden.
- Mitarbeitende sind jederzeit unter ihrer Nummer erreichbar, egal an welchem Arbeitsplatz sie sich grad befinden. Dies erhöht die Möglichkeiten der Mobilität. Gespräche zeigen: Viele Mitarbeitende von Gemeinden, die bereits über ein VoIP-System verfügen, möchten neben anderen VoIP-Vorteilen gerade diese Flexibilität nicht mehr hergeben (z.B. Biel).

Viele KMU und auch grosse Unternehmungen sehen in VoIP-Systemen eine prüfungswerte Alternative zur klassischen Telefonie. Viele haben es bereits installiert und fahren sehr gut damit. Auch einige Gemeinden sowie kleinere und mittelgrosse Kantone haben dieses System bereits erfolgreich eingeführt oder sind noch an der Einführung.

Die JCVV bittet den Gemeinderat, die Einführung des optimal auf die heutigen und auch zukünftigen Bedürfnisse ausgerichteten VoIP-Systems für die Gemeindeverwaltung zu prüfen und gegebenenfalls zu realisieren. Insbesondere mit Blick auf die Ausrüstung von neuen Räumlichkeiten und Gebäuden der Gemeindeverwaltung Kriens, z.B. im Rahmen der Zentrumsplanung.

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'D. Piazza'.