

---

20. März 2013

**Nr. 027 / 2013**

- **Planungsbericht Controllingstelle wirtschaftliche Sozialhilfe /  
Sozialversicherungen**

Sehr geehrter Herr Präsident  
Sehr geehrte Damen und Herren

### **Einleitung**

Mit Motion „Einführung Controlling-Stelle Wirtschaftliche Sozialhilfe/Sozialversicherungen“ (Nr. 289/2012) beantragte Einwohnerrätin Monika Marbacher (nachfolgend Motionärin), den Gemeinderat zu beauftragen, für das Sozialamt Kriens ein systematisches Controlling in den Bereichen wirtschaftliche Sozialhilfe und Sozialversicherungen einzuführen. Der Gemeinderat beantragte in seiner Begründung vom 1. Februar 2012 die Ueberweisung der Motion, damit er einen verbindlichen Auftrag für die Schaffung der Stelle erhalte.

Der Einwohnerrat hat an seiner Sitzung vom 15. März 2012 die Motion überwiesen.

### **Schaffung einer Controllingstelle**

Der Gemeinderat hat an seiner Sitzung vom 20. März 2013 beschlossen, eine Controllingstelle wirtschaftliche Sozialhilfe / Sozialversicherungen zu schaffen. Diese wurde wie folgt definiert und soll folgende Aufgaben erfüllen:

- a. Stellenbezeichnung
  - Controllingstelle wirtschaftliche Sozialhilfe / Sozialversicherungen
- b. Organisation
  - Die Controllingstelle ist der Sozialabteilung, Ressort Zentrale Dienste zugeordnet.
- c. Aufgaben
  - Coaching: Beratung, Unterstützung und Begleitung der Sozialarbeitenden betreffend Sozialversicherungsfragen
  - Dossierbearbeitung: Abklärung aller der wirtschaftlichen Sozialhilfe vorgelagerten Ansprüche (insbesondere sozialversicherungsrechtliche Ansprüche) der Klientenschaft gegenüber Dritten, Geltendmachung von Sozialversicherungsansprüchen der Klientenschaft, Vertretung der Klientenschaft in sozialversicherungsrechtlichen Verfahren
  - Dossierüberprüfung: Periodische und systematische Abklärung der Subsidiarität und sozialversicherungsrechtlicher Ansprüche, periodische Aktualisierung der WSH-relevanten Dossierbelege
  - Finanzcontrolling: Durchführung einer periodischen und systematischen, dossierbezogenen Finanzkontrolle (insbesondere Prüfung der Plausibilität von Zahlungen an die Klientenschaft)
- d. Funktion / Umfang
  - Leistungscontrolling (30 – 40 Stellenprozent) mit folgenden Aufgaben:
    - Coaching
    - Dossierbearbeitung
  - Finanzcontrolling (60 – 70 Stellenprozent) mit folgenden Aufgaben:
    - Dossierüberprüfung
    - Finanzcontrolling

- e. Stellenprofil
  - Kaufmännische Ausbildung
  - Weiterbildung Sozialversicherungsfachfrau bzw. –fachmann mit Fachausweis
  - Berufserfahrung, nach Möglichkeit auf Sozialdienst oder Sozialversicherung
  - Berufserfahrung im Bereich Finanzcontrolling
  - Fähigkeit zu vernetztem Denken
- f. Stellenplan  
Im Stellenplan 2013 sind für die Controllingstelle 100 Stellenprozent ausgewiesen.
- g. Lohnkosten  
Im Budget 2013 sind die Lohnkosten der Controllingstelle mit Fr. 105'040.00 netto enthalten.

### **Würdigung des Gemeinderats**

Die beschlossene Controllingstelle entspricht der Intention der vom Einwohnerrat überwiesenen Motion Marbacher Nr. 289 / 2012.

Das Sozialamt Kriens führte im Jahr 2012 durchschnittlich 417 Dossiers WSH und MBH (Zahlfälle). Die Gemeinde Emmen verfügt bereits über eine Controllingstelle. Diese Stelle ist mit 100 Stellenprozenten besetzt, befasst sich aber zur Zeit ausschliesslich mit dem Finanzcontrolling. Das Sozialamt Emmen führte im Jahr 2012 durchschnittlich 496 Dossiers WSH und MBH (Zahlfälle). Da die Leistung der Controllingstelle wirtschaftliche Sozialhilfe / Sozialversicherungen nicht nur Finanzcontrolling sondern auch Leistungscontrolling ausüben muss, ist der vorgesehene Stellenbedarf von 100 Stellenprozent ausgewiesen.

Das Ergebnis der in der Gemeinde Emmen geschaffenen Stelle zeigt, dass sich der Einsatz eines unabhängigen Controllingorgans finanziell lohnen kann. Diese Stelle zeitigte im Zeitraum vom 1. August 2009 bis 29. September 2010 Einnahmen von Fr. 166'000.00 aus Controlling WSH und Fr. 46'000.00 aus Controlling/Support Sozialversicherung. Das Ergebnis Controlling WSH umfasst Abweichungen aus Budgets (fehlerhafte Berechnungen) sowie nicht deklarierte Einnahmen von Klientinnen und Klienten (wovon in einem Einzelfall ein Betrag von Fr. 40'000.00 aufgrund nicht deklarerter Einnahmen aus selbständiger Erwerbstätigkeit festgestellt wurde).

### **Weiteres Vorgehen**

Der Gemeinderat hat dem Sozialdepartement mit seinem Beschluss über die Schaffung der Controllingstelle den Auftrag zum Vollzug erteilt. Die Stelle wird nun in Zusammenarbeit mit der Personalabteilung ausgeschrieben und danach besetzt.

**Antrag**

Der Gemeinderat beantragt dem Einwohnerrat, den Planungsbericht Nr. 027 / 2013 zur Kenntnis zu nehmen sowie die Motion Marbacher (Nr. 289 / 2012) für erheblich zu erklären und abzuschreiben.

**Berichterstattung**

durch Gemeinderat Lothar Sidler

**Anhang:**

- Stellenbeschreibung Controllingstelle Sozialabteilung

Gemeinderat Kriens

---

**Beschlussestext zu Bericht**

**Nr. 027 / 2013**

---

Der Einwohnerrat der Gemeinde Kriens

nach Kenntnisnahme des Planungsberichts Nr. 027 / 2013 des Gemeinderates Kriens vom 20. März 2013

und

gestützt auf §§ 29 lit. d und 30 lit. c der Gemeindeordnung der Gemeinde Kriens vom 13. September 2007

betreffend

**Planungsbericht Controllingstelle wirtschaftliche Sozialhilfe / Sozialversicherungen**

beschliesst:

1. Der Planungsbericht Controllingstelle wirtschaftliche Sozialhilfe / Sozialversicherungen vom 20. März 2013 wird zur Kenntnis genommen.
2. Die Motion Marbacher „Einführung Controlling Stelle Wirtschaftliche Sozialhilfe / Sozialversicherungen „ (289 / 2012) wird erheblich erklärt und als erledigt abgeschlossen.

Kriens, 25. April 2013

Einwohnerrat Kriens

Martin Heini  
Präsident

Guido Solari  
Schreiber